


<b>Dětská psychiatrická nemocnice Louny</b> Rybalkova 2962 440 01 Louny Tel.: 415 620 130	<b>VNITŘNÍ ŘÁD</b> <b>DĚTSKÉ PSYCHIATRICKÉ NEMOCNICE LOUNY</b>	
IČO: 00831034	Verze 3.	SM 01 110

V návaznosti na zákon č. 372/2011 Sb., § 28, písm. d vydávám pro Dětskou psychiatrickou nemocnici Louny tento *Vnitřní řád*.


## Vnitřní řád Dětské psychiatrické nemocnice Louny

Vítáme Vás v Dětské psychiatrické nemocnici Louny.

Děkujeme za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste si vybrali naše zdravotnické zařízení. Tento Vnitřní řád upravuje podmínky poskytování zdravotní péče v Dětské psychiatrické nemocnici Louny a jeho ustanovení jsou závazná pro všechny pacienty přijaté do nemocnice.

### Obsah

Přijetí do nemocnice, souhlas s léčením .....	2
Nakládání s osobními věcmi .....	2
Poskytování zdravotní péče.....	2
Režim lůžkových oddělení .....	3
Stravování .....	3
Kontakt s okolím, vycházky, telefony, návštěvy .....	4
Informace o umístění bezpečnostních kamer .....	5
Věcné poštovní zásilky .....	5
Poučení nemocného a informace o zdravotním stavu .....	5
Duchovní služby .....	5
Sportovní, kulturní a pracovní aktivity .....	6
Zákaz parkování pacientů v areálu nemocnice .....	6
Podněty, stížnosti, závěrečná ustanovení.....	6

<b>Dětská psychiatrická nemocnice Louny</b> Rybalkova 2962 440 01 Louny Tel.: 415 620 130	<b>VNITŘNÍ ŘÁD</b> <b>DĚTSKÉ PSYCHIATRICKÉ NEMOCNICE LOUNY</b>	
IČO: 00831034	Verze 3.	SM 01 110

### **Přijetí do nemocnice, souhlas s léčením**

Pacient je přijímán do nemocnice převážně na základě souhlasu zákonného zástupce. Při příjmu svým podpisem na formulář „Informovaný souhlas zákonného zástupce s dobrovolnou hospitalizací“ dáte souhlas s hospitalizací a léčbou. Přijetí a léčení bez Vašeho souhlasu je možné pouze za podmínek stanovených zákonem, např. pokud lze uložit povinné léčení nebo ústavní vyšetření duševního stavu, dále pokud osoba jeví známky duševní choroby nebo intoxikace ohrožuje sebe či okolí.

Přijetí nemocného bez jeho souhlasu je nemocnice povinna do 24 hodin ohlásit soudu, který rozhodne o oprávněnosti postupu nemocnice. Pokud trvají zákonné důvody léčení, není možné propuštění ani na revers (písemný nesouhlas s léčebným postupem).

### **Nakládání s osobními věcmi**

Při přijetí k hospitalizaci na centrálním příjmu odevzdejte prosím průkaz zdravotní pojišťovny, která hradí náklady spojené s Vaší léčbou. Průkaz pojišťovny bude uložen po dobu hospitalizace na oddělení ve vyšetřovně.

Při přijetí informujte sestru o všech osobních věcech, se kterými přicházíte, aby bylo možno posoudit, které věci si můžete ponechat u sebe. Toto opatření je nutné s ohledem na Vaši bezpečnost a bezpečnost ostatních pacientů. Při přijetí Vám budou odebrány všechny nebezpečné předměty, kterými byste se Vy nebo ostatní pacienti mohli zranit (nože, nůžky, žiletky, zbraně apod.) a chemické látky škodlivého či sporného složení, alkohol, léky a některé další věci v závislosti na Vašem zdravotním stavu. Všechny tyto věci Vám budou při propuštění z nemocnice vráceny. Informujte sestru o osobních věcech také po návratu z propustky nebo pokud Vám nové osobní věci přinesou návštěvy.


Pokud tomu nebrání závažné hygienické důvody, můžete používat vlastní ošacení, obuv a osobní prádlo. Oblečení máte uschované v šatních skříňkách na oddělení.

Finanční prostředky, cennosti, osobní doklady a jiné důležité předměty můžete předat do úschovy. Pokud se rozhodnete k úschově finančních prostředků, obdržíte od nás příkazní smlouvu, která nakládání s nimi upravuje. Úschovu můžete i odmítnout, což nám potvrdíte na předloženém písemném prohlášení.

O převzetí Vašich osobních věcí a finančních prostředků Vám bude vystaven a k odsouhlasení předložen příslušný doklad. Za převzaté věci nemocnice v plném rozsahu odpovídá, nenese však odpovědnost za žádnou škodu na věcech či finančních částkách, které si ponecháte u sebe.

### **Poskytování zdravotní péče**

Po dobu pobytu v nemocnici o Vás bude pečovat tým zdravotnických pracovníků pod vedením primářky oddělení. Je třeba dbát jejich pokynů a rad, aby léčebný pobyt splnil co nejlépe svůj účel. Na všechny zdravotnické pracovníky se můžete obrátit s důvěrou, neboť smyslem jejich práce je vyvíjet aktivity směřující ke zlepšení Vašeho zdravotního stavu za současného respektování Vašich práv a soukromí.

<b>Dětská psychiatrická nemocnice Louny</b> Rybalkova 2962 440 01 Louny Tel.: 415 620 130	<b>VNITŘNÍ ŘÁD</b> <b>DĚTSKÉ PSYCHIATRICKÉ NEMOCNICE LOUNY</b>	
IČO: 00831034	Verze 3.	SM 01 110

Během pobytu a léčení budete užívat pouze léky ordinované lékařem Vašeho oddělení. Pokud užíváte některé léky pravidelně, je třeba to co nejdříve oznámit personálu. Stejně tak informujte lékaře, pokud chcete užívat některé doplňkové preparáty, vitamíny, minerální a rostlinné přípravky apod.

### Režim lůžkových oddělení

Respektování soukromí ostatních pacientů je nezbytnou součástí dobrých vztahů na oddělení a pomáhá léčebnému procesu. Nerušte proto ostatní nadměrným hlukem a respektujte noční klid. Ranní budíček je v 6.30 hod., noční klid mezi 21.00 – 6.30 hod. Televizní programy můžete sledovat do 21.00 hodin (po domluvě s ošetřujícím lékařem i déle). Vlastní elektrospotřebiče (např. rádia, MP3 přehrávače, tablety, notebooky, aj.) mohou být používány pouze se souhlasem personálu a s ohledem na ostatní pacienty. Výjimky z denního režimu může povolit ošetřující lékař.

Běžný úklid, pořádek a čistotu lůžka a nočního stolku a pořádek ve svých věcech si každý pacient provádí a udržuje sám (u menších dětí provádí úklid personál) dle pokynů členů ošetrovatelského týmu. Ošetřující personál je povinen provádět kontrolu dodržování běžné hygieny, pořádku ve věcech a v nočním stolku, vše s ohledem na soukromí pacientů.


Dodržujte hygienický režim, ranní a večerní toaletu v koupelně. Doba otevření koupelen je určena dle charakteru oddělení. Mimo vyhrazenou dobu lze koupelnu použít se souhlasem zdravotnického personálu.

Kouření ve všech vnitřních prostorách nemocnice je **z a k á z á n o**. Kouření je povoleno pouze osobám starším 18 let a to v prostorách k tomu vyhrazených (mimo budovu). Z důvodu bezpečnosti není dovoleno, aby nemocní měli u sebe během hospitalizace zápalky či zapalovače.

Během léčby je zakázáno požívat alkohol a omamné návykové látky, či tyto vnášet do nemocnice. Nerespektování tohoto zákazu je porušením léčebného režimu a může být důvodem ukončení hospitalizace.

### Stravování

Druh stravy a diety určuje lékař dle Vašeho zdravotního stavu a je ve Vašem zájmu jeho rozhodnutí a doporučení respektovat. Ošetřující personál je oprávněn kontrolovat množství, kvalitu a nezávadnost potravin, které si nakupujete či získáváte od návštěv a posoudit i jejich vhodnost dle určené diety. Potraviny, jejichž požitím by mohlo dojít k ohrožení zdraví, je oprávněn přiměřeným způsobem vyřadit.

<b>Dětská psychiatrická nemocnice Louny</b> Rybalkova 2962 440 01 Louny Tel.: 415 620 130	<b>VNITŘNÍ ŘÁD</b> <b>DĚTSKÉ PSYCHIATRICKÉ NEMOCNICE LOUNY</b>	
IČO: 00831034	Verze 3.	SM 01 110

Strava se na oddělení podává zásadně ve společné jídelně u stolu, pokud to zdravotní stav pacienta dovolí. Ležícím pacientům je strava podávána u lůžka a s podporou sebestřeby jim pomáhá ošetřovatelský personál. Doba podávání stravy je určena následovně:

snídaně 7.30 – 8.00 hod.

oběd 12.15 – 14.00 hod.

večeře 17.30 – 18.00 hod.

2. večeře diabetiků 21.00 hod.

### **Kontakt s okolím, vycházky, telefony, návštěvy**

Vycházky v doprovodu zdravotnického personálu Vám povolí ošetřující lékař, jakmile tomu nebrání vážné zdravotní důvody. Doba vycházek je stanovena dle charakteru a režimu oddělení, obvykle:

pondělí až neděle 15.00 – 17.00 hod.

Prosíme, nepoškozujte zařízení nemocnice, udržujte pořádek a čistotu. Zdravotnický personál je oprávněn kontrolovat věci, které jsou vnášeny návštěvou nebo pacientem a ty, které jsou vynášeny při opuštění oddělení.

Pacienti mohou mobilní telefony používat denně od 19:00 do 20:00 hodin – oddělení B (chlapci), od 13:30 do 14:30 hodin – oddělení A (dívky, mladší chlapci).

Mobilní telefony pacientů jsou uloženy pod dohledem zdravotnického personálu. Mobilní telefony, tablety apod. pacienti nesmí používat během léčebné činnosti, terapii, školní výuce. Mobilní data v telefonu nejsou povolena, žádáme jejich zablokování nebo dejte dětem s sebou jiný telefon bez dat. Přístup k internetovému připojení mají na každém oddělení přes počítač s omezenými přístupy např.: sociální sítě..

Ošetřující lékař může nemocnému výjimečně povolit hovor i z mobilního telefonu na oddělení, nesmí tím však být rušen provoz pracoviště. Z důvodu ochrany soukromí osob je pacientům i návštěvníkům zakázáno pořizovat jakékoli obrazové či zvukové záznamy.


Návštěvy jsou v nemocnici povoleny denně v době:

Ideální doba je ve všední dny od 13:30 do 17:00 hodin, o víkendech od 8:00 do 17:00 hodin, obvykle po předchozí domluvě s ošetřujícím lékařem oddělení.

Výjimky může v odůvodněných případech povolit ošetřující lékař, který může ze závažných důvodů návštěvy u nemocného i omezit či zrušit.

Návštěvy se konají ve vyhrazených místnostech, u nemocných upoutaných na lůžko jsou možné v ložnicích. V době zákazu návštěv mohou být prostřednictvím zdravotnického personálu nemocnice předávány nemocným balíčky označené nezbytnými identifikačními údaji (jméno, příjmení, oddělení).

Ošetřující lékař je oprávněn povolit Vám v závislosti na Vašem zdravotním stavu jedenkrát za tři týdny propustku (zpravidla na sobotu a neděli).

<b>Dětská psychiatrická nemocnice Louny</b> Rybalkova 2962 440 01 Louny Tel.: 415 620 130	<b>VNITŘNÍ ŘÁD</b> <b>DĚTSKÉ PSYCHIATRICKÉ NEMOCNICE LOUNY</b>	
IČO: 00831034	Verze 3.	SM 01 110

### **Informace o umístění bezpečnostních kamer**

Na lůžkových odděleních A, B jsou umístěny bezpečnostní kamery, kterými jsou monitorovány některé prostory oddělení v zájmu zajištění bezpečnosti pacientů.

### **Věcné poštovní zásilky**

Nemocnice přijímá zásilky doručené pacientům v době jejich hospitalizace a zajišťuje jejich řádné předání. Doručené zásilky přebírá pracovnice podatelny a vede o nich jednotnou evidenci. Zásilky přebírá sestra na oddělení, eviduje je a současně je oprávněna kontrolovat obsah zásilky při jejím převzetí pacientem. V případě, že by zásilka obsahovala ostré předměty, alkohol, léky nebo jiné návykové látky, jsou také oprávněni tyto zadržet a uschovat je do doby ukončení pacientovy hospitalizace, kdy se předají zákonnému zástupci.


### **Poučení nemocného a informace o zdravotním stavu**

Lékař je povinen poučit vhodným způsobem pacienta, zákonného zástupce, popř. členy jeho rodiny o povaze onemocnění a o potřebných výkonech tak, aby se mohli stát aktivními spolupracovníky při poskytování léčebné péče. Pacient, resp. zákonný zástupce má právo na poskytnutí veškerých informací shromážděných ve zdravotnické dokumentaci o jeho osobě, ne o osobách jiných. Za osoby mladší 18 let nebo nezpůsobilé k právním úkonům mají právo na informace jejich zákonní zástupci.

Informace o zdravotním stavu nemocných podává primář či jím pověřený lékař dle stanovených informačních hodin (zákonný zástupce obdrží rozpis informačních hodin při příjmu pacienta), v závažnějších případech i mimo tuto dobu, telefonicky pouze v nejzávažnějších případech, pokud si je lékař jist totožností volajícího. Při podávání informací musí být respektovány zásady povinné mlčenlivosti, lze je sdělovat jen se souhlasem pacienta, resp. zákonného zástupce nebo lékaři, kterému je pacient předáván do péče, a v dalších případech stanovených zákonem.

Informace o zdravotním stavu pacienta podává ošetřující lékař pouze osobám určeným zákonným zástupcem, tj. osobám které určíte při přijetí do nemocnice. Informace o zdravotním stavu poskytujeme telefonicky pouze po identifikaci protistrany smluveným heslem, aby nedošlo ke zneužití informací.

V nemocnici pracuje zdravotně sociální pracovnice, kterou můžete kontaktovat prostřednictvím sestry na oddělení. Pracovnice Vám podá potřebné sociálně právní informace a může pomoci v řešení sociálních problémů. Zdravotně sociální pracovnice pomáhá pacientům, resp. zákonným zástupcům při zajištění návazných služeb po propuštění do domácí péče, domova pro osoby se zdravotním postižením nebo dětského domova, případně navrhne další vhodné formy následné péče.

<b>Dětská psychiatrická nemocnice Louny</b> Rybalkova 2962 440 01 Louny Tel.: 415 620 130	<b>VNITŘNÍ ŘÁD</b> <b>DĚTSKÉ PSYCHIATRICKÉ NEMOCNICE LOUNY</b>	
IČO: 00831034	Verze 3.	SM 01 110

### **Duchovní služby**

Návštěva duchovního na oddělení je možná na základě přání zákonného zástupce pacienta po domluvě s ošetřujícím personálem.

### **Sportovní, kulturní a pracovní aktivity**

K léčebným aktivitám přispívá i léčba prací, vykonávaná v dílnách pracovní terapie. Za výkon této činnosti nevzniká nárok na finanční odměnu.

Součástí léčby jsou kulturní, sportovní a osvětové aktivity, výtvarné činnosti v arteterapii a v keramické dílně. S nabídkou akcí budete pravidelně seznamováni.

### **Zákaz parkování pacientů v areálu nemocnice**

Parkování motorových vozidel v areálu nemocnice není povoleno. V případě nerespektování tohoto zákazu hrozí odtažení vozidla.

### **Podněty, stížnosti, závěrečná ustanovení**

Případná přání, podněty a stížnosti sdělte staniční sestře či ošetřujícímu lékaři, v závažnějších případech primárce oddělení. Vaše spokojenost je společným zájmem zaměstnanců nemocnice, jsme připraveni vyjít Vám vstříc a učinit dostupná opatření ke zpříjemnění Vašeho pobytu u nás i k odstranění případných nedostatků.

Dodržování tohoto Vnitřního řádu je závazné pro pacienty, zákonné zástupce a zaměstnance nemocnice.

Děkujeme za spolupráci a respektování našeho úsilí.

V Lounech 1. 10. 2018

Mgr. Pavel Kráčmer, DiS.  
ředitel Dětské psychiatrické nemocnice Louny